

ODBIÓR UMOWY*: osobiście listownie

Wniosek o zawarcie umowy dla Odbiorców indywidualnych (konsumentów):

- dostarczanie wody*
- odprowadzanie ścieków bytowych / przemysłowych*
- wodomierz ogrodowy*

PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(adres korespondencyjny – wypełnić w przypadku gdy adres jest inny niż miejsce zamieszkania)

dotyczy nieruchomości (adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków*)

(tytuł prawny do korzystania z nieruchomości np. numer KW/umowa najmu/dzierżawy)

(adres email–wykorzystanie także dla celów: e-faktura TAK NIE *)

- nr tel. kontaktowego.....

Żądam świadczenia usług/i w następującym terminie:

Termin rozpoczęcia poboru wody..... wodomierz numer

stan wodomierza; wodomierz 2 numer

stan wodomierza 2 Termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków.....

1) Dane dla potrzeb ustalenia ryczałtu (wypełnić w przypadku braku wodomierza):

Liczba osób zamieszkałych Powierzchnia podlewanego ogrodu w m²

Inne**

2) Osobą upoważnioną do uzyskania informacji dotyczącej przedmiotowej nieruchomości jest:

Na podstawie art. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wnoszę o zawarcie umowy.

Na podstawie art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odbioru ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów).

Regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej dostępny jest na www.aquanet.pl
Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług dołączonymi do wniosku.

3) Oświadczam, że pod ww. adresem woda pobierana jest na cele socjalno-bytowe dla ludności: TAK NIE *

Załączniki:*

1. tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
2. protokół zdawczo-odbiorczy stanu wodomierza
3. inne**

Poznań, dnia.....

Podpis wnioskodawcy

*odpowiednie zaznaczyć.
**wymienić

WYPEŁNIA PRACOWNIK AQUANET SA :

Potwierdzam tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek na podstawie dok.

nr z dn.
nr z dn.
nr z dn.

Data Podpis pracownika Aquanet SA

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG w Spółce Aquanet obowiązujące od dnia 1.01.2018 r.

Rozdział I - Definicje

§ 1

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług dołączonych do wniosku o zawarcie umowy o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków podane poniżej określenia oznaczają:

1) Odbiorca – każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy ze Spółką

2) Regulamin – uchwała Rady Miasta/Gminy w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiąca akt prawa miejscowego, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego;

3) Rozporządzenie taryfowe – rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886);

4) Rozporządzenie w sprawie jakości wody – rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007 r. Nr 61, poz. 417 z późn. zm.);

5) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70);

6) Spółka – Aquanet S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, Dolna Wilda 126, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS nr 0000234819, email: info@aquanet.pl, tel. 618359100, fax. 618359063

7) Taryfy – zestawienia ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

8) Umowa – umowa z Odbiorcą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 Ustawy;

9) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);

10) Konsument – Odbiorca będący osobą fizyczną, zawierający ze Spółką Umowę, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Rozdział II - Postanowienia dotyczące ilości i jakości świadczonej usługi wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz warunków ich świadczenia

§ 2

1. Spółka zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach oraz Umowie zapewnić dostawę wody do nieruchomości, pod odpowiednim ciśnieniem umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.

2. Spółka zobowiązuje się na warunkach określonych w przepisach oraz Umowie zapewnić odprowadzanie ścieków z nieruchomości.

3. Spółka zobowiązuje się dostarczyć wodę i/lub odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach

1. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie:

1) wskazań wodomierza głównego;

2) wskazań wodomierza lokalowego - w przypadku prowadzenia rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielokondygnacyjnym;

3) przeciętnych norm zużycia wody (ryczałt) – w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 6

1. Ilość odprowadzonych ścieków sanitarnych ustala się:

a) na podstawie wskazań urzędzenia pomiarowego (przeptywomierza ścieków) lub

b) jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z uwzględnieniem przepisów art. 6 ust. 6 Ustawy lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urzędzenia pomiarowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urzędzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urzędzenia pomiarowego, wodomierza na własnym ujęciu wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z Odbiorcami ilość bezprocentnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:

a) na instalacji wewnętrznej za wodomierzem głównym, na koszt Odbiorcy usługi,

b) równoległe do wodomierza głównego, na zasadzie rozdzielu instalacji, na koszt Spółki.

§ 7

1. Spółka za świadczone usługi wystawia faktury VAT, po dokonaniu odczytu wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub na podstawie norm ryczałtowych zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.

2. W przypadku braku możliwości odczytania wskazań wodomierza głównego, własnego lub urzędzenia pomiarowego, Spółka może wystawiać faktury z rozliczeniem prognozowanego zużycia, które są rozliczane po dokonaniu odczytu.

3. Do rozliczeń z Odbiorcami stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy obrotunkowe.

4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze,

który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki. Aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej - www.aquanet.pl.

6. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez Odbiorcę w oznaczonym terminie, Spółka nalicza odsetki ustawowe oraz wysła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając jednocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

7. W przypadku określonym w ust. 6 Odbiorca zobowiązany jest ponieść koszty wysłania upomnienia, w zryczałtowanej kwocie 6,00 zł.

8. W przypadku akceptacji przez Odbiorcę otrzymania faktury w formie elektronicznej tzw. e-faktury (w tym e-upomnienia), nie ponosi on kosztów wymienionych w pkt 7.

9. W przypadku gdy Odbiorca nie uścił należności za pełne dwa okresy obrotunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 6, Spółka może odebrać dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne. Koszt zamknięcia i otwarcia wody/ścieków pokrywa Odbiorca.

10. W przypadku powstania zaległości po stronie Odbiorcy na skutek nieuiszczenia należności wynikających z Umowy, Spółka może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek i zaległych należności.

11. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.

12. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności a na żądanie i wniosek Odbiorcy nadpłata zostanie zwrócona na konto bankowe wskazane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od złożenia wniosku.

13. Wniosek o zwrot nadpłaty dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl.

14. Odbiorcy będący współwłaścicielami nieruchomości określonej w Umowie ponoszą odpowiedzialność solidarną, na zasadach określonych w art. 366-370 Kodeksu cywilnego, za zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności za zapłatę opłat za dostawę wody i/lub odprowadzone ścieki.

§ 8

1. Odbiorcy mogą kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nierealizacji wykonania usług oraz wysokości należzonej należności.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:

a) osobiście w siedzibie Spółki - w Punktach Obsługi Klienta,

b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,

c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze,

d) za pośrednictwem fax-u – pod numerem – 61 8359 063,

3. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.

Rozdział IV – Postanowienia dotyczące praw i obowiązków stron Umowy **§ 9**

1. Odbiorca ma prawo do:

1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 18 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług;

2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 18 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług;

3) zgłaszania Spółce reklamacji dotyczących wysokości naliczonych należności za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego, montowanego na zasadach rozdziału przyłącza przez właściwy organ administracji miast;

4) samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza dodatkowego montowanego na instalacji wewnętrznej oraz wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, po uprzednim zawiadomieniu Spółki o terminie demontażu wraz z podaniem odczytu demontowanego wodomierza.

5) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;

6) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody, wskazanych w § 18 ust. 1 pkt 2 i § 18 ust. 4 pkt 1-3 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług;

7) zgłaszania Spółce wskazań wodomierza lokalowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego

2. Odbiorca będący jednocześnie właścicielem lub zarządcą budynku wieloklatowego, oprócz uprawnień określonych w ust.1, ma prawo do samodzielnego zlecenia sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza lokalowego.

3. Sprawdzenie, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i 4 oraz ust.2 wykonywane jest przez niezależny od stron podmiot posiadający uprawnienia w zakresie wykonywania badania metrologicznego wodomierzy.

§ 10

1. Spółka ma prawo:

1) kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci, oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;

2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego w celu wykonania czynności wskazanych w §14.

2. W przypadku uszkodzenia wodomierza głównego, który stanowi własność Spółki, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (np. zerwanie plomby, samowolny demontaż) Spółka ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztem nowego wodomierza oraz kosztem jego wymiany.

§ 11

1. Odbiorca ma obowiązek:

1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub

chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i siłce niemożliwej do przetworzenia w oczyszczalni, w szczególności przez wyłączenie z obiegu odpadów w obowiązujących przepisach;

3) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy, wodomierz własny lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń, łącznie ze studzienką;

4) ugradniać ze Spółką sprawę nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

5) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Spółkę fakturami VAT;

6) ponosić koszty likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości, jeżeli właścicielem istniejącego przyłącza jest Odbiorca.

7) zawiadomić Spółkę o posiadanych własnych ujęciach wody i w porozumieniu ze Spółką zapewnić opomiarowanie wody z nich pobieranej w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;

8) wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków bytowych przyłączem kanalizacyjnym łączącym nieruchomość z siecią kanalizacji sanitarnej;

9) bezwzględnie powiadamiać Spółkę o zmianie danych objętych Umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego;

10) bezwzględnie powiadamiać Spółkę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

11) powiadamiać Spółkę o rozporządzeniu prowadzenia działalności gospodarczej lub zmiany jej profilu na terenie nieruchomości objętej Umową.

12) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 2) i 3).

2. Odbiorca rozliczany na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (ryczałtowo) ma obowiązek składać pisemne oświadczenia o:

1) każdej zmianie ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości określonej w Umowie.

2) innych danych mających wpływ na poprawność prowadzonych rozliczeń, np. wielkość ogrodu, posiadanie basenu, prowadzenie działalności np. rolniczej (hodowla, uprawa roślin).

3. Do czasu złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 2 podstawę rozliczeń prowadzonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, stanowi oświadczenie Odbiorcy złożone we wniosku o zawarcie Umowy albo ostatnie oświadczenie.

4. Spółka ma prawo samodzielnie dokonać ustaleń w zakresie ilości osób zamieszkujących lub przebywających na terenie nieruchomości określonej w Umowie,

niezwłocznie pisemnie informując o tym Odbiorcę, jeżeli uzyskał informację o ilości osób faktycznie zamieszkujących nieruchomość na podstawie:

1) wywiadu środowiskowego lub przeprowadzonej kontroli;

2) informacji przekazanych przez organy lub jednostki władzy publicznej, w szczególności Straż Miejską lub Policję

5. Odbiorca zabrania się:

1) pobierać wodę z pominięciem wodomierza lokalowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;

2) przemieszczać wodomierz lokalowy, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie, zrywać plomby założone na nich, jak również na zaworach odcinających;

3) wykorzystywać sieć wodociągową bądź instalację wodociągową do uzimiania urządzeń elektrycznych.

§ 12

Spółka ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami i Poziosem Świadczenia Usług, znajdującym się w siedzibie Spółki i na stronie www.aquonet.pl;

2) dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz źródeł ulicznych;

3) zamontować na swój koszt wodomierz główny, wodomierz dodatkowy na rozdziale przyłącza, po odbiorze przyłącza i podejścia wodomierzowego, i w związku z tym dokonywać kontroli jego funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek Odbiorcy – wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza głównego, koszt kontroli ponosi Odbiorca;

4) prowadzić regularną kontrolę wewnętrznej jakości wody i informować o niej poprzez publikację komunikatu w prasie jeden raz na kwartał;

5) przyjmować do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe oraz do kanalizacji ogólnospławnej ścieki opadowe i roztopowe od Odbiorców, na podstawie zawartych z nimi Umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;

6) określić wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;

7) zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

8) w przypadku wystąpienia z winoskłem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe, określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Rozdział V – Postanowienia dotyczące warunków usunawania awarii przyłącza wodociągowych lub przyłącza kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Spółki o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt, mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także mogących powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków.

2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 Spółka wstrzymuje świadczenie usług do czasu usunięcia awarii.

3. Odbiorca ponierzy usunawanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

Rozdział VI – Postanowienia dotyczące procedury i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych **§ 14**

Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego na zasadach rozdziału przyłącza.

2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy lokalowych, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,

3. kontroli stanu technicznego urządzeń i przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w czasie eksploatacji.

4. przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni zamieszczonych o trwałej nawierzchni, z których ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane są do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych.

5. dokonania napraw i przeglądów urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych posiadanych przez Spółkę,

6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność Spółki.

7. zajęcia terenu posesji w pasie o szerokości niezbędnej do usunawania awarii urządzeń i przyłącza wodociągowego: po usunięciu awarii teren posesji Spółka przywraca na swój koszt do stanu przed awarią, względnie pokrywa koszty poniesione w tym zakresie przez Odbiorcę.

8. kontroli instalacji wodociągowej wewnątrz budynku oraz dokonania wyłączenia dostawy wody do lokali w budynku wieloklatowym,

9. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czepalnych wody w budynku,

10. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

Rozdział VII – Ustalenia zawarte w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 Ustawy **§ 15**

1. Przedmiotem działalności Spółki jest ujawnianie, udzielnianie i zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe

odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenach objętych zezwoleniem.

2. Spółka prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uzyskanych zezwoleń, na wskazanym poniżej terenie w zakresie:

a) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Brodnica z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Czempiniu dla miejscowości Iłowice oraz Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Ściemie Sp. z o.o. dla miejscowości Brodnica, Boreczek, Chaławy, Górka, Grabinowo, Grzybno, Iłowice Wielki, Jaszczkowo, Kopyta, Ludwikowo, Manieczki, Ogienowo, Piotrowo, Przyłepki, Rogaczewo, Sucharzewo, Sulejewo, Sulejewo Folwark, Szoldry, Zurawiec.

b) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Dopiewo w rejonie ulicy Jaworowej (od ul. Malwowej do studni wodmierczej), ul. Przyłesie i ul. Lipowej oraz ul. Mieczyszkowej od granicy m. Poznania do włączenia od ulicy Jaworowej, a także ulica Szarotkowej po stronie Skórzewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową jak i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dopiewo w rejonie ulicy Mieczyszkowej od granicy m. Poznania do włączenia do ulicy Jaworowej, a także ul. Szarotkowej po stronie Skórzewa dla posesji o numerach nieparzystych od nr 145 do granicy z ulicą Daliową.

c) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kórnik w miejscowościach: Kórnik, Bnin, Biermatki, Błażejewko, Błażejewo, Borówiec, Czolowo, Dachowa, Dębiec, Dzieścimerowo, Gądk, Kamionki, Konarskie, Koninko, Mościenica, Prusinowo, Robakowo, Skrzyżniki, Szczytniki, Żemniki-Jaryszki, Żemniki oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kórnik w miejscowościach: Kórnik, Bnin, Borówiec, Dzieścimerowo, Kamionki, Skrzyżniki.

d) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Luboń.

e) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Mosina z wyłączeniem obszaru obsługiwanego przez Majątek Rogalin Sp. z o.o. w Rogalinie tj. w Rogalinu, Rogalinie, Świętym, Mieczewie, Radzewicach i Sasnowie oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mosina.

f) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Poznania.

g) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Puszczykowo.

h) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rokietnica.

i) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Suchy Las.

j) zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gmin: Swarzędz, Czerwonak i Murowana Goślina – przy użyciu urządzeń będących w posiadaniu Spółki.

k) zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie lokalizacji majątku wytworzonego przez Związek Międzygminny Puszcza Zielonka w Murowanej Goślinie w ramach realizacji projektu pn. „Kanalizacja obszaru Parku Krajoobrazowego Puszcza Zielonka i okolic” na obszarze

Gmin: Czerwonak, Murowana Goślina, Pobiedziska, Skoki i Swarzędz.

l) zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Kostrzyn w Sietce Wielkie dla obiektu magazynowo – produkcyjnego położonego na działkach o nr ewid. 1, 2 i 3 na podstawie decyzji Burmistrza Gminy Kostrzyn z dnia 21 października 2015 r.;

3. Zezwolenia, wskazane w pkt.2, wydane zostały na czas nieokreślony.

§ 16

Odbiorca może zapoznać się z treścią decyzji, o której mowa w § 15 w siedzibie Spółki lub na stronie internetowej Spółki www.aquanet.pl.

Rozdział VIII – Postanowienia dotyczące zawierania, okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 17

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między Spółką a Odbiorcą.

2. Odbiorca usług może zawrzeć Umowę o sobiesicie bądź przez naliczyć umocowanego przedstawiciela.

3. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą zawierać osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

4. Spółka jest obowiązana do zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

5. W przypadku braku pisemnej Umowy, uważa się, że umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków została zawarta w sposób dorozumiany (konkludentny) w momencie uregulowania przez Odbiorcę pierwszej faktury za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków wystawionej po przekazaniu Odbiorcy projektu Umowy.

6. W przypadku gdy sieci przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, Spółka ma prawo uzależnić podpisanie Umowy od ich podczyśszczenia przez Odbiorcę.

7. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Spółka zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodmierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

2) przed i za wodmierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku zamontowany jest zawór odcinający,

3) jest możliwy odczyt wskazań wodmierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą budynku;

4) właściciel lub zarządca budynku rozliczy różnicę wskazań między wodmierzem głównym a sumą wskazań wodmierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

5) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodmierzem głównym a sumą wskazań wodmierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;

6) właściciel lub zarządca budynku określa warunki utrzymania tych wodmierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;

7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przetrwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przetrwania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokali;

8) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.

8. Właściciel lub zarządca budynku przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 7, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z Taryf.

9. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodmierzem głównym a sumą wskazań wodmierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.

10. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodmierzem głównym a sumą wskazań wodmierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

11. Suma należności różnymi zostają obciążone przez właściciela lub zarządcę osoby korzystające z lokali w budynku, nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Spółki.

12. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych zobowiązany jest do utrzymania wszystkich miejsc, w których zamontowane są wodmierze w odpowiednim stanie technicznym oraz do ich właściwego zabezpieczenia.

13. W przypadku zamknięcia przez Spółkę wody w jednym z lokali bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali, w szczególności poprzez założenie plomb na zamkniętych zaworach, następnie samowolnego jej przywrócenia przez Odbiorcę rozliczenie ze Spółką odbywa się na podstawie wskazań wodmierza głównego.

14. Koszty związane z montażem i utrzymaniem wodmierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody pokrywa właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz jest zobowiązany do ich okresowej legalizacji według wymogów określonych przepisami prawa.

15. Właściciel lub zarządca ma obowiązek poinformować każdorazowo Spółkę o wymianie wodmierza lokalowego.

16. Właściciel lub Zarządca zobowiązany jest do określenia we wniosku na jaki cel zużywa wodę.

§ 18

1. Spółka może odciać dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:

1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;

2) Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;

3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia Umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodmierzach lub urządzeniach pomiarowych;

2. W przypadku odcięcia dostaw wody przez Spółkę z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Spółka jest zobowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Spółka o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego oraz wójta/ burmistrza/prezydenta miasta oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnego.

4. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w następujących przypadkach:

1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,

2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,

3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,

4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

5. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, Spółka niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

6. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 19

1. Okres obowiązywania umowy określa Umowa.

2. Umowa może być zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony.

3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron po wskazaniu nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości oraz przedłożeniu obojstronnie podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego ze stanem wodmierza na dzień przekazania nieruchomości. Z chwilą zawarcia nowej Umowy z nowym posiadaczem nieruchomości ulega rozwiązaniu obowiązująca Umowa z dotychczasowym Odbiorcą.

4. Do czasu rozwiązania Umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy.

5. Z dniem rozwiązania Umowy Spółka może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy

- właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze Umowy ze Spółką.
6. Stwierdzenie przez Spółkę:
- nielegalnego poboru wody i/lub odprowadzania ścieków to jest bez zawarcia umowy,
 - zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia,
 - nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - celowego pominięcia lub uszkodzenia przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
- rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Umowa wygasa z chwilą śmierci Odbiorcy.
8. Spółka ma prawo wypowiedzieć Umowę, o której mowa w § 17 ust. 7, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych lokali, w terminie określonym w Umowie.
9. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznej oświadczenia.
11. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
12. Konsument może wypełnić i przesłać formularz o odstąpieniu od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Spółka niezwłocznie prześle tą samą drogą potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy.
13. Na wyraźne żądanie Konsumenta, dostarczenie wody lub odbiór ścieków może się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od zawartej Umowy. W takim przypadku Spółka wymaga od Konsumenta złożenia wyraźnego pisemnego oświadczenia zawierającego takie żądanie np. na wniośku o zawarcie umowy.
14. Jeżeli Konsument złożył żądanie, o którym mowa w ust.13, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Spółkę o odstąpieniu od Umowy.

INFORMACJA O PRZEPISACH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Od 25 maja 2018 roku stosuje się w Polsce Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych dalej nazywane RODO.

W związku z powyższym przedstawiamy informację dotyczącą ochrony i przetwarzania danych osobowych przekazywanych w związku ze współpracą z Aquanet SA.

<p>Kto jest administratorem Państwa danych?</p>	<p>Administratorem Państwa danych osobowych jest: Aquanet SA z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.</p>
<p>Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?</p>	<p>W Aquanet SA został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo IOD@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.</p>
<p>W jakim celu i na jakim podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?</p>	<p>1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. b RODO). W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostarczania wody i odprowadzania ścieków; • korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych; • wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet SA; • wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego; • doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza; • wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych; • windykacji należności. <p>W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy, bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. c RODO).</p> <p>2. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Aquanet SA (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. f RODO) w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizacji kontroli wewnętrznej – przetwarzane będą przez okres 5 lat; • realizacji sprawozdawczości wewnętrznej – finalny raport będzie zanonimizowany; • obsługi zgłoszonej awarii – przetwarzane będą przez okres 5 lat po usunięciu awarii; • obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały – przetwarzane będą przez okres 3 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia; • umożliwienie odczytu wodomierza – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów; • wprowadzanie danych do bazy adresowej, by zapewnić możliwość sprawnej komunikacji – przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu; • realizacji działań promocyjnych – przetwarzane będą przez czas trwania umowy; • ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy – przetwarzane będą 10 lat.

<p>Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostawcom systemów teleinformatycznych; • firmom usuwającym awarie sieci wod-kan; • podmiotom z Grupy Aquanet; • zewnętrznym doradcom i firmom konsultingowym; • firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonujących odczyty wodomierzy; • firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów; • właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych; • organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. <p>Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną, np. organom ścigania.</p>
<p>Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?</p>	<p>Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.</p> <p>Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.</p>
<p>Czy moje dane są przekazywane poza EOG?</p>	<p>Nie. Aquanet SA nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.</p>
<p>Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?</p>	<p>Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.</p>
<p>Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?</p>	<p>Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet SA.</p>